

Házirend/Házaszabályzat

Kodály Központ

Tartalomjegyzék

1.	Általános rendelkezések	2
2.	Az ültetés rendjéről.....	2
3.	Biztonsági rendelkezések	3
4.	A rendezvények alatti beengedés rendjéről	3
5.	Tisztasági és egészségügyi rendelkezések.....	4
5.1	A Kodály Központ területén való dohányzásról	4
5.2	A Kodály Központban biztosítandó egészségügyi felügyeletről a hatályos jogszabályok alapján	5
5.3	Egyéb tisztasági rendelkezések.....	6
6.	Ruhatárhasználat.....	6
7.	Házon belüli és kívüli kép/hanganyag rögzítések rendjéről	7
8.	Parkolási rend	8

1. Általános rendelkezések

A Kodály Központ házirendje minden, az épületben megtartott eseményre vonatkozik. A házirend nem eseményhez kapcsolódó pontjai nem csak az események ideje alatt, de a Kodály Központ teljes nyitva tartási időszakában érvényesek.

A házirend elérhető a Kodály Központban, az épület internetes oldalán, valamint a Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. által üzemeltett valamennyi infoponton.

A házirend betartatására a Kodály Központ igazgatójának, rendezvényfelelőseinek, biztonsági szolgálatának, valamint az intézmény minden dolgozójának joga van.

A házirend egyes pontjainak esetleges felülbírálására kizárólag a Kodály Központ igazgatójának, illetve személyét érintő egyeztetés után a rendezvény felelőseinek van jogköre.

A házirenddel ellenkező, illetőleg a rendezvényt vagy a közönséget megzavaró viselkedés esetén a hostesseknek és a biztonsági szolgálatnak joga van az elkövető figyelmeztetésére illetőleg távozásra való felszólítására. Ilyen esetben a megvásárolt jegy vissza nem téríthető, kárigény nem elfogadható.

2. Az ültetés rendjéről

A Kodály Központ rendezvényhelyszíneként szolgáló termeibe érkező vendégek számára az ültetést az adott rendezvényen munkát végző hostessek hivatottak elvégezni.

A hangversenyterem helyreszóló jegyeinek ellenőrzése a hostessek feladata. Jegy nélküli vendégek a helyreszóló jeggyel ellátott rendezvények esetében nem léphetnek be a rendezvény területére. Amennyiben az adott rendezvényre helyreszóló jegyen kívül más módon meghatározott ültetés érvényes, az úgyszintén a hostessek koordinálásával történik.

Az ültetés során a hostessek a vendégeket a jegyükön feltüntetett helyről tájékoztatják, szükség esetén a vendégeket helyükre kísérik. A jegyen feltüntetett helytől való eltérésre nincs lehetőség.

Jegyeket csak olyan helyekre lehet kiadni, amely az adott rendezvényhez kapcsolódó egyedileg elkészített, a ZSÖK-kel egyeztetett jegytükrön szerepel.

Az előadás megkezdésére, vagy a szünetről későn érkező vendégek az előadás megkezdése után kizárólag az ügyelő által meghatározott időszakokban illetve tapsrend alatt – komolyzenei koncertek esetében a tételszünet nem minősül ilyennek -, olyan helyről, ahol a többi nézőt nem zavarják engedhetők be a terembe. A hostess feladata a későt az első elérhető üres helyre leültetni. A vendég a jegyén szereplő helyet a szünetben foglalhatja el.

3. Biztonsági rendelkezések

A Kodály Központ területén biztonsági megfigyelőrendszer működik.

A Kodály Központba érkező vendégek tudomásul veszik, hogy szerepelhetnek a megfigyelő rendszer által rögzített képi anyagokon. A rögzített anyagok kizárólag megállapítható bűncselekmény esetén kerülhetnek további felhasználásra.

A Kodály Központ védett területei a közönség számára nem elérhetőek. A védett területekre vezető ajtóknak minden esetben zárva kell lenniük, az ezeknél való beléptetés a biztonsági szolgálat felelőssége és jogköre. A belépés ellenőrzésére a biztonsági szolgálat, a hostess szolgáltató munkatársai, valamint a rendezvény felelőse jogosultak.

Egyéb biztonsági kérdésekben a Kodály Központ Beléptetési és biztonsági szabályzata kötelező érvényű.

4. A rendezvények alatti beengedés rendjéről

A Kodály Központ épületének közönségforgalmi területeit az egyes rendezvények előtt legkorábban egy órával lehet megnyitni, amennyiben a rendezvény kezdetének időpontja előtti egy óra nem esik egybe a Kodály Központ nyitva tartási idejével.

Az adott rendezvény során használható termék listáját a rendezvényhez kapcsolódó forgatókönyv hivatott tisztázni. Az ebben nem szereplő termékekbe sem a rendezvény szervezőinek, sem a vendégeknek nincs joga belépni.

A Kodály Központ rendezvényhelyszínként szolgáló termeit a rendezvény kezdete előtt meghatározott beengedési időpontig a közönségforgalmi területek felől mindenképpen zárva kell tartani.

A hangversenytérlem kinyitását az adott rendezvény színpadi ügyelője, scenikusa, illetve rendezvényfelelőse közösen rendelheti el, de a termeket legkorábban az adott rendezvény kezdete előtt 30 perccel lehet kinyitni.

A rendezvényhelyszínként szolgáló termék kinyitásának megakadályozását a Kodály Központ igazgatója a rendezvényt bármely formában fenyegető veszély esetén bármikor elrendelheti.

A Kodály Központ épületének teljes területére bármely állatot kizárólag a ZSÖK ügyvezetőjének, vagy a Kodály Központ igazgatójának engedélyével lehet bevinni. Ez alól kivételt képez a hivatalos jelzéssel ellátott vakvezető kutya, mely beengedéséhez külön engedély nem kell. A vakvezető kutya és gazdája számára a hangversenytérlemben preferáltan az erkélyen található gyengénlátó helyek

fenntartottak. Amennyiben az eseményen az erkély nincs megnyitva, a preferált hely a földszint bármely sorának szélső ülőhelye.

A gyermek és ifjúsági koncertek kivételével a Kodály Központ hangversenytermének eseményeit 5 év alatti gyermek nem látogathatja. A gyermek és ifjúsági koncertekre 5 év alatti gyermekek számára nem kötelező jegyet vásárolni, ilyen esetben 1 gyermek szülő, illetve felnőtt kísérő ölében foglalhat helyet. Önálló ülőhely csak megvásárolt jegy esetében garantálható.

A hangversenyterem erkély szintje 10 év alatti gyermek számára biztonsági okokból nem látogatható.

A hangversenyterembe babakocsit illetve gyerekülést bevinni tilos.

A Kodály Központ hangversenytermének nézőterén található mozgáskorlátozott és kísérő helyek az a rendezvényhez tartozó jegytükrön minden esetben feltüntetésre kerülnek. A mozgáskorlátozott helyek elérhetőségéről és igénybe vételéről tájékoztatás kérhető a Kodály Központ infopontján.

A Kodály Központ rendezvényhelyszínként funkcionáló termeibe étel és ital bevitele szigorúan tilos. Étkezésre kizárólag az állandó büfékben, illetve a rendezvényhez kapcsolódó vendéglátói egységekben van lehetőség. Ez alól kivételt kizárólag a Kodály Központ igazgatója által engedélyezett rendezvények jelentenek, az engedélyben meghatározott körülmények illetve feltételek alapján.

A Kodály Központ teljes területére tilos bármely olyan tárgyat bevinni, amely a Kodály Központ hatályos tűzvédelmi, biztonsági, vagy egészségügyi rendelkezéseinek nem felel meg.

A Kodály Központ területén nem tartózkodhat jól láthatóan befolyásolt tudatállapotú látogató. Az ittas, vagy egyéb tudatmódosító szerek hatása alatt álló vendégeket, vagy a társaság dolgozóit a Kodály Központ biztonsági személyzete kikíséri az épületből, szükség esetén az illetékes hatóságot is értesítve.

5. Tisztasági és egészségügyi rendelkezések

5.1 A Kodály Központ területén való dohányzásról

Tilos a dohányzás:

- az intézmény egész területén belül, mivel az épületeken belül valamennyi helyiséget használnak nemdohányzó személyek, dohányzásra kijelölt hely csak az épületek falain kívül lehetséges;
- a Kodály Központ épületének 50 méteres körzetében, kivéve az épületen kívül kijelölt dohányzási helyeket.

Dohányzásra kijelölt helyek:

- A Kodály Központ főbejárata mellett, a táblával megjelölt helyen,
- a Kodály Központ kávézójának teraszán, a táblával megjelölt helyen,
- a Kodály Központ művészbejárója mellett, a táblával megjelölt helyen
- a Kodály Központ gazdasági bejárata mellett, a táblával megjelölt helyen.

Az intézményben a hatóságokon kívül intézkedésre, ellenőrzésre a Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. ügyvezetője és a Kodály Központ igazgatója jogosult.

A dohányzás korlátozásának betartását a jogosult személyek rendszeresen ellenőrzik.

A tiltott területeken történő dohányzásból bekövetkező károkért minden esetben a vétség elkövetője felelős, azokat köteles megtéríteni.

5.2 A Kodály Központban biztosítandó egészségügyi felügyeletről a hatályos jogszabályok alapján

A rendezvényekhez kapcsolódó egészségügyi felügyelet biztosításakor az 5/2006. (II. 7.) EüM rendelet tekinthető kötelező érvényűnek.

A Kodály Központ az adott rendezvény típusától és nézőszámától függően az alábbi egészségügyi felügyeleti szolgáltatásokat kínálja:

1. Gyalogórség

Az az egészségügyi ellátási forma, amelynél mentőgépjármű igénybevétele nélkül történik a rendezvény résztvevőinek egészségügyi biztosítása.

2. Mozgóórség

Az az egészségügyi ellátási forma, amelynél a mentési készenlét végzése e rendelet szerint meghatározott tárgyi és személyi feltételekkel, továbbá meghatározott helyszínen és ideig történik. Mentési készenlét alatt értendő a várható oxológiai ellátás helyszínén az orvosi, a mentőtiszt, illetve a mentőápolói szintű ellátás biztosítása.

Az egészségügyi felügyelet biztosításának felelőssége minden esetben az adott rendezvény szervezőjét terheli.

A Kodály Központban az egészségügyi ellátásra a ruhatár mellett nyíló orvosi szobában van lehetőség.

5.3 *Egyéb tisztasági rendelkezések*

A Kodály Központ teljes területén Pécs MJV Önkormányzata Közgyűlésének **54/2008. (12.30.) rendelete**¹ érvényes, azzal a kitételrel, hogy a 18. §-ban található személyek és szervezetek mellett a ZSÖK ügyvezetője és a Kodály Központ igazgatója is jogosult a rendeletben foglaltak betartásának ellenőrzésére.

Az egyes rendezvények esetén a fent említett rendelet betartása minden esetben a rendezvényt szervező intézmény felelőssége.

6. Ruhatárhasználat

A Kodály Központ ruhatárának használata ingyenes, de kötelező. A rendezvények biztosításáért is felelő hostess-szolgálat munkatársai felszólíthatják a rendezvények látogatóit a ruhatárhasználat szükségességére.

A rendezvényhelyszínként szolgáló termekbe kabátot, esernyőt, nagyobb táskát bevinni biztonsági okokból szigorúan tilos. Ide beleértendő minden olyan ruhadarab, vagy nagyobb tárgy, amit tulajdonosa csak folyamatosan kézben tartva, vagy a földre téve tud elhelyezni. A ruhatár kötelező használatáról a Kodály Központban több tábla, illetve figyelemfelkeltő felirat is tájékoztatást nyújt.

Amennyiben valamely vendég értékes csomaggal érkezik és ezt a ruhatárban nem szeretné elhelyezni, úgy a vezető hostess és az adott napi programfelelős közös döntése alapján zárható értékmegőrzőt biztosítunk látogatóink számára.

A ruhatár maximum az adott rendezvény befejezésétől számított fél órán át tart még nyitva. Ezt követően az otthagyt csomagok, illetve ruhadarabok a Kodály Központ biztonsági személyzetéhez kerülnek, akiknél a későbbiekben átvehetők.

Amennyiben valamely vendég elveszíti a ruhatári csomagjához, vagy ruhadarabjához tartozó azonosító bilétát, a csomagot, illetve ruhadarabot csak az összes többi ruhatári tárgy elvitele után veheti magához.

A ruhatárban hagyott értékekért a Kodály Központ személyzete és a rendezvényszervezői írásos értékegyeztetés hiányában felelősséget nem vállalnak.

1 <http://eugyintezes.pecs.hu/download/index.php?id=116937>

7. Házon belüli és kívüli kép/hanganyag rögzítések rendjéről

A Kodály Központ előadásai alatt a rendezvények helyszínéül szolgáló termekben képi és hangfelvétel készítése kizárólag a ZSÖK előzetes, írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Az előadások a fellépő művészekkel kötött szerződések alapján jönnek létre, amelyek rögzítik a Kodály Központban készülő bármely eszközzel készülő audio, vagy vizuális felvétel létrejöttének feltételeit.

A Kodály Központ saját, állandó, szerződéses fotóssal rendelkezik, akitől a rendezvények szervezői részéről fénykép igényelhető. Ezen képek felhasználásáról mindig a ZSÖK előzetes, írásbeli engedélye hivatott dönteni.

A rendezvények helyszínéül szolgáló területen kívül képi felvétel, rendezvények idején kizárólag saját felhasználásra készíthető. Amennyiben a felvétel bármilyen formában publikálásra kerül, minden esetben szükséges a ZSÖK előzetes, írásbeli hozzájárulása.

Nem rendezvények idején a Kodály Központ minden belső területén bármilyen jellegű képi felvétel készítése engedélyhez kötött.

A Kodály Központ bármely eseményére a sajtó munkatársai előzetes regisztráció alapján juthatnak be.

Az előzetes regisztrációval rendelkező sajtómunkatársakra is a következők érvényesek minden eseményre való belépésnél:

- kerüljék a feltűnő ruházatot (ajánlás sötét, egyszínű, feliratmentes, nem suhogó és zörgő ruházat)
- kerüljék az olyan megnyilvánulásokat, mozgásokat, gesztusokat, kommunikációt, mely magára vonhatja a figyelmet (próbáljanak "észrevétlenek" maradni)
- a sajtó munkatársainak megjelenését és viselkedését a hostess szolgálat vezetőjének jogában áll vizsgálnia és jelzést tennie a rendezvény felelősének, aki fentiek nem betartását tapasztalva a rendezvényt megelőzően elzárkózhat a beengedéstől, vagy kezdés után, ha az esemény zavarását észleli fel is szólíthatja az érintettet a terem elhagyására.

Az engedély nélkül készült, vagy engedély nélküli módon közzétett képi és hanganyagok felhasználásából bekövetkező károkért minden esetben az anyag készítője felelős.

Az engedély nélkül készült felvételek törlésére a hostess szolgálat munkatársai a vendégeket felszólíthatják, a felvétel készítését megakadályozhatják.

8. Parkolási rend

Az egyes rendezvényekhez tartozó egyedi parkolási rendet, a felmerülő parkolóhely-foglalási igényeket minden esetben az adott rendezvényhez kapcsolódó szerződés hivatott szabályozni.

A Kodály Központ közvetlen közelében összesen 111 személygépkocsi parkolására van lehetőség, melyből 38 parkolóhely az épület előtt, 73 pedig az épület mögött található, ahol további 4 mozgássérült parkolóhelyet is kialakítottunk. Ezen kívül 4 taxi beálló, és az épület nyugati oldalán 5 autóbusz parkoló található.

- A Kodály Központhoz tartozó, nem közterületnek minősülő parkolók és utak teljes területén, minden esetben, teljes körűen érvényben van az **1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet² (KRESZ)**.
- A mozgássérült parkolóhelyeket kizárólag az erre jogosultak használhatják. A jogosulatlan használatot a Kodály Központ igazgatója, rendezvényfelelőse és a biztonsági szolgálat munkatársai folyamatosan ellenőrzik. A jogosulatlan használókat első esetben figyelmeztetik, ismételt jogosulatlan használat esetén a gépjármű elszállításra kerül.
- A taxi beállókba kizárólag taxik parkolhatnak. A Kodály Központ épületéhez az információs pontnál taxi rendelhető.

A fent leírt rendelkezések bármelyikének megszegése esetén a ZSÖK értesíti az illetékes hatósági szervet, rendezvény esetén az adott rendezvény szervezőjének kötelessége megtenni ezt. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a fenti szabályokat megszegő járműveket elszállításra kerülhetnek.

Az adott rendezvény szervezője minden esetben értesíteni köteles a rendezvény vendégeit a fent leírt szabályozásról. Az ennek elmaradásából bekövetkező károkért kizárólag az adott rendezvény szervezője felelős.

² http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=97500001.kpm