

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

JEGY- és BÉRLET ÉRTÉKESÍTÉSRE,

BÉRLETHOSSZABBÍTÁSRA ÉS WEBSHOPBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSRA

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Pannon Filharmonikusok-Pécs Nonprofit Kft. (székhely: 7622.Pécs, Breuer M. sétány 4., Cg.: 02 09 078960, Adószám:23932539-2-02, továbbiakban **Pfz.**) által megrendezésre kerülő, hangversenyekre (a továbbiakban: Rendezvény) szóló jegyek, bérletek megvásárlására, az érvényes bérleteknek a www.pfz.hu honlapon történő hosszabbítására, és a honlapon található webshopban történő vásárlásra vonatkozóan az alábbi szabályokat határozza meg:

Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: **Pannon Filharmonikusok-Pécs Nonprofit Kft.**

Székhely: 7622 Pécs, Breuer Marcell sétány 4.

Email cím: office@pfz.hu

Telefon: +36-72-500-320

I.

JEGY ÉS BÉRLETVÁSÁRLÁS

1. A Pfz. rendezvényeire a jegy és bérletvásárlást

- a társaság jegypénztárában (7622 Pécs, Breuer M. sétány 4. Kodály Központ) személyesen
- a Műpa jegyirodáknál személyesen: Műpa Budapest épülete: 1095 Budapest, Komor Marcell u. 1. és Műpa Andrásy úti jegypénztár: 1061 Budapest VI., Andrásy út 15.
- a <https://www.pfz.hu/jegyvasarlas> oldalon részletesen felsorolt jegyirodáknál
- és a <https://www.pfz.hu/jegyvasarlas> linken keresztül biztosítja. A www.pfz.hu honlapról jegy és /vagy bérlet vásárlás gombra történő kattintás esetén a rendszer a Jegymester Kft. értékesítő rendszerébe navigálja a vásárlót. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az online megvásárolt jegyek és bérletek tekintetében a Jegymester Kft. vonatkozó Általános szerződési feltételei az irányadóak, amely ÁSZF a következő linkről érhető el:
<https://www.jegymester.hu/hun/PlaceInfo/461/Pannon-Filharmonikusok>

2. A jegy és bérletvásárláshoz felhasználható alábbi kedvezménykártyákról a honlapon részletes tájékoztatást adunk:

- HVG Klubkártya kedvezmény (20%)
- OTP Klubkártya kedvezmény (15%)
- PTE diák kedvezmény (40%)

PTE dolgozói kedvezmény (40%)
TÜKE kártya kedvezmény (10%)
IRÁNY PÉCS! kártya kedvezmény (20%)

3. A jegypénztárakban személyesen megvásárolt jegyek és bérletek visszaváltására vonatkozó szabályok:
A jegyek visszaváltását Pzf. biztosítja az előadást megelőző napig. Bérletet kizárólag az abban foglalt első előadás időpontját megelőző napig váltunk vissza a megvásárlás helyszínén, illetve abban az esetben, ha vis maior okból (a Feleken kívülálló, a Felek által elháríthatatlan külső körülmény pld. járvány) a vásárlás helyén nem váltható vissza a jegy, akkor a Pzf. székhelyén.
4. Felhívjuk a T. vásárlóink figyelmét, hogy bérlethányad visszatérítésére előadás elmaradása esetén csak abban az esetben van lehetőségünk, amennyiben pótló előadásról a Pzf. nem gondoskodik.
5. A Pzf. törekszik minden kieső előadás pótlására. A Pzf.-nek joga van az előadás időpontjának, helyszínének és műsorának változtatására.
A Pzf. fenntartja a jogát, hogy az elmaradt előadás helyett másik időpontban más műsorú előadást biztosítson, ez esetben jegyet sem vált vissza a Pzf.
6. Amennyiben a Pzf. az elmaradt előadás helyett nem biztosít másik előadást, úgy a jegyek az erről szóló kiértékelés közzétételét követő 60 napig válthatóak vissza a megvásárlás helyszínén, illetve abban az esetben, ha vis maior okból (a Feleken kívülálló, a Felek által elháríthatatlan külső körülmény pld. járvány) a vásárlás helyén nem váltható vissza a jegy, akkor a Pzf. székhelyén. A kiértékelést a Pzf. honlapján illetve a Jegymester honlapján teszi közzé megjelölve a kiértékelés dátumát. Külön értesítőket a Pzf. a jegy és bérlet tulajdonosoknak nem küld. A visszaváltási határidő eredménytelen elteltét követően a Pzf.-t az előadás elmaradásáért semminemű felelősség nem terheli. A Pzf. abban az esetben, ha a vásárló az SZJA-ról szóló 1995. évi CXVII. tv. (Szja tv.) 1. sz. mell. 8.28. b) pontra hivatkozással elszámolja a vásárolt jegyet/bérletet, semmilyen módon nem váltja azokat vissza. A Pzf. a vásárló nyilatkozata alapján a vissza nem válthatóság tényét a jegyen/bérleten/számlán egyértelműen feltünteti.
7. A jegy és/vagy bérlet vásárlással a Pzf. és a Vevő között adásvételi szerződés jön létre és a vásárlással a Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi szabályzatban foglalt feltételeket megismerte, és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

II. BÉRLETHOSSZABBÍTÁS ÉS TERMÉK VÁSÁRLÁS, LETÖLTÉS SZABÁLYAI

8. A Pzf. honlapján a bérlethosszabbítás ikonra klikkelve a bérlet tulajdonosnak lehetősége nyílik arra, hogy a jelenlegi bérlet típusával megegyező, azonos ülőhelyre szóló bérletet váltson a következő évadra, a Pzf. bérlettulajdonosainak felajánlott kedvezmények igénybevétele mellett. A Pzf. honlapján a vásárlás ikonra kattintva a Vevőnek lehetősége nyílik arra, hogy a honlapon lévő termékeket megvásárolja, illetve letöltse.
9. Amennyiben a bérlettulajdonos bérlet típus és/vagy pozíció módosítása mellett kívánja bérletét meghosszabbítani, úgy a bérlethosszabbítási igényét jelezheti a honlapon, és a Pzf. munkatársaival folytatott személyes telefonos egyeztetést követően történik meg a bérlethosszabbítás.
10. A bérlethosszabbítás/vásárlás/letöltés folyamat online végig vitelével és rögzítésével a bérlettulajdonosnak/vásárlónak, mint Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik a Pzf. irányába és a Felek között adásvételi szerződés jön létre.
11. A bérlethosszabbítási folyamat és a webshopban történő vásárlás/letöltés megkezdésével egy időben Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi szabályzatban foglalt feltételeket megismerte, és magára nézve kötelezőnek elfogadta.
12. A Vevő a bérlethosszabbítás/vásárlás gomb megnyomásakor felugró ablakban fogadja el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatvédelmi szabályzatot. Amennyiben Vevő ezek bármelyikét nem fogadja el, úgy a bérlethosszabbítás/vásárlás nem történhet meg online, és a felek között nem jön létre adásvételi szerződés.
13. A bérlethosszabbítás/vásárlás gomb megnyomását megelőzően a weboldalon teljes körű tájékoztatást kap a Vevő az új bérlethez tartozó előadások számáról és műsoráról azzal, hogy Pzf. a műsor-

közreműködő és időpont változtatás jogát az előadásokkal kapcsolatosan fenntartja. Vevő ezt a bérlet megvásárlásával kifejezetten elfogadja.

14. A vásárlás gomb megnyomását megelőzően a weboldalon teljes körű tájékoztatást kap a Vevő a megvásárlandó termékről, a letölteni kívánt műről, továbbá a letöltendő mű felhasználási szabályairól.
15. Vevő a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.
16. Az új évadra szóló, meghosszabbított bérletet a Vevő átveheti és kifizetheti kezelési költség nélkül a Pfz. jegypénztárában (Pécs, Kodály Központ).
17. A honlapon a Vevő kezdeményezheti azonnal az új évadra szóló, meghosszabbított bérlet vételárának kifizetését bankkártyával, átutalással, illetve utánvétellel. Termék vásárlás- és letöltés kezdeményezését követően a Vevő bankkártyával és átutalással fizethet a honlapon.
18. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A bankkártyával történő fizetési mód választása után a Vásárló átirányításra kerül a Barion biztonságos oldalára, ahol a kártyatulajdonos megadja a bankkártya adatait, így azok sem a Pfz. sem más illetéktelen személy birtokába nem juthatnak.
19. A fizetési módok mellett azok költségeit a fizetési felületen feltüntettük.
20. A bérletet és a terméket a Vevő a vételár megfizetését követően átveheti személyesen a Kodály Központ jegypénztárának nyitvatartási idejében, illetve a jegypénztár zárva tartása esetén a Pfz. a bérletet kipostázza a Vevőnek a megadott postacímre. Utánvétel megrendelés esetén Pfz. a bérletet a megadott címre kiszállítja és a Vevő a kiszállítást végző fuvarosnak köteles megfizetni a bérlet vételárát, valamint a kiszállítási költséget.
21. A www.pfz.hu weblapon a Vevő regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot, illetve a vásárlást is lefolytathatja regisztráció nélkül.
22. Vevő e-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 2 munkanapon belül Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Pfz.-hez és a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vevő rossz e-mail címet adott meg a vásárlás során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
23. Pfz. minden vásárlásról, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról számlát bocsát ki, melyet a jegypénztárakban azonnal átad a vevőnek. Átutalás esetén a számlát emailben vagy postán küldi el a vevő által megadott e-mail vagy posta címre. Utánvétel vásárlás esetén pedig az utánvétel küldeményel együtt küldi. Vevő tudomásul veszi, hogy a számlaadatok utólag nem módosíthatók.

III. LETÖLTÉS FELHASZNÁLÁSI JOGOK

24. A webshop-ból díj ellenében letöltött művek szerzői joga, szerzői jog feletti rendelkezési joga a Pfz.-t illeti meg. A letöltés kizárólag saját célra, a mű meghallgatása/megtekintése céljából történhet, a mű bármely más célra történő felhasználása, többszörözése, forgalmazása, nyilvános helyen történő bemutatása szigorúan TILOS és büntetőjogi szankciót von maga után!
25. Minden jogosulatlan letöltés és/vagy felhasználás a Pfz. szerzői jogainak sérelmét valósítja meg, amely sérelem okán a Pfz. jogsérelem előidézővel szemben sérelem díj és kárigényét érvényesíti.

IV. ELÁLLÁS

26. A Fogyasztó az online vásárolt jegy/bérlet és termék vonatkozásában a szerződés megkötésének napja és a jegy/ bérlet/termék átvétele közötti időszakban illetve a jegy/ bérlet/termék átvételétől számítva 14 napon belül, de jegy esetében kizárólag az előadás kezdetét megelőző napig, bérlet esetében kizárólag a bérlethez tartozó bérletsorozat első koncertjének kezdetét megelőző napig jogosult a szerződéstől elállni indoklás nélkül. Az elállás feltétele, hogy a Fogyasztó a Pfz. címére írásbeli

nyilatkozatot küldjön. A jelen ÁSZF mellékletét képező minta nyilatkozat kitöltésével és megküldésével is közölheti elállását a fogyasztó. Amennyiben a Fogyasztó eláll a szerződéstől, úgy a bérletet a saját költségén késedelem nélkül köteles az elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni a Pzf. részére. (A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet)

- 27. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vevőket illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.**

V. ADATVÉDELEM

28. **Pfz.** az on-line regisztráció során birtokába jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja. Vevő e-mailben kérheti adatai inaktíválását, melyet e-mailben Eladó visszaigazol. A Pzf. Adatkezelési Tájékoztatója a https://www.pfz.hu/pdf/Pfz_adatvedelmi_tajekoztato_2018_majus_25..pdf linken érhető el, míg a **webshopon keresztül történő bérlethosszabbításra és termékvásárlásra** vonatkozó kiegészítő tájékoztató a jelen ÁSZF folytatólagos része.

VI. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK, PANASZKEZELÉS, JOGORVOSLAT

29. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
30. Pzf. és Vevő a vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.
31. Pzf. tájékoztatja a Vevőt, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy az esetlegesen elmaradt előadásokat másik időpontban pótolja. Bérlethányadot a Pzf. nem fizeti vissza, ezt Vevő kifejezetten tudomásul veszi.
32. Amennyiben Vevőnek valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az office@pfz.hu e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
33. Az írásbeli panaszt Pzf. 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi. Vevő a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: a lakhely szerinti területileg illetékes Békéltető Testülethez és Járási Hivatalhoz jogorvoslatért.

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

1135 Budapest, Lehel u. 43-47.

Tel: [+36 1 236 3937](tel:+3612363937)

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240. Tel: [+36 1 269-0703](tel:+3612690703)

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási

hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

34. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312

Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy az Eladó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

35. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani.
36. A jelen Szabályzat 2020. május 10. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Pfz. jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-t. A módosításokat a Pfz. azok hatályba lépése előtt 15 nappal a weboldalon közzéteszi.

Horváth Zsolt

igazgató

Pannon Filharmonikusok-Pécs Nonprofit Kft.

Adatkezelési tájékoztató kiegészítés

A Pannon Filharmonikusok-Pécs Nonprofit Kft. (székhely: 7622.Pécs, Breuer M. sétány 4., Cg.: 02 09 078960, Adószám:23932539-2-02, továbbiakban **Pfz.**) **Webáruház működtetéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató.**

Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: **Pannon Filharmonikusok-Pécs Nonprofit Kft.**

Székhely: 7622 Pécs, Hungária u. 40.Breuer Marcell sétány 4.

Kopjár Ivett igazgatói referens

Email cím: office@pfz.hu

Telefon: +36-72-500-320

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	A rendeléshez, kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.
A vásárlás/regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A vásárlás/regisztráció kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

Sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

- Az érintettek köre: A webshop weboldalon regisztrált/vásárló valamennyi érintett.
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérése kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő értékesítő és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

postai úton a 7622. Pécs, Breuer Marcell sétány 4. címen,

e-mail útján az office@pfz.hu e-mail címen,

7. Az adatkezelés jogalapja:

1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja : az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

2. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

3. A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

4. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

Kizárólag az adatai megadása birtokában tudjuk a megrendelését teljesíteni, így az adatainak megadása hiányának következménye, hogy részünkről a teljesítés elmarad!

Adatfeldolgozók:

Fuvarozó:

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: bérletek kiszállítása, fuvarozás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: TamTraCo Kft., Tamás Imre, 7847 Drávaszerdahely, Kossuth utca 7.
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

4. Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Tárhely-szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Online fizetés:

1. A Címzett által ellátott tevékenység: Online fizetés
2. Címzett megnevezése és elérhetősége
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási adatok, név, e-mail cím
4. Az érintettek köre: A weboldalon fizetést választó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése)
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatkezelés az érintett kérésére történő online fizetés teljesítéséhez szükséges.
8. Az érintett jogai:
 - a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
 - b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
 - c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 - d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Jogorvoslat:

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz, amennyiben álláspontja szerint a rá vonatkozó személyes adat kezelés nem felel meg a jogszabályi kötelezettségeknek.

A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

A jelen adatvédelmi tájékoztatót az Adatkezelő egyoldalúan jogosult módosítani.

A jelen adatvédelmi tájékoztató kiegészítése csak a www.pfz.hu oldalon lévő Adatvédelmi Szabályzatnak ezért kérjük adatai megadása és a vásárlás előtt azt gondosan tanulmányozza át!

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt