



TÁJÉKOZTATÓ

A belső visszaélés-bejelentési rendszer adatkezelési tájékoztatója

PF.5.039-2023.

Adatkezelési tájékoztató a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszeréhez a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi rendelet), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikke szerint.

A Társaság az Önt érintő személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

1. Az adatkezelő adatai, képviselőjének kiléte, elérhetőségei

Adatvédelmi tisztségviselőt társaságunk nem alkalmaz.

Adatkezelő elérhetősége:

Cím: 7622 Pécs, Breuer Marcell s. 4. (Kodály Központ)

Kopjár Ivett menedzser asszisztens

email: office@pfz.hu;

Tel.: 72/500-320, 20/449-8507

2. A személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelés célja a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerébe (a továbbiakban: Bejelentési rendszer) érkezett bejelentések kivizsgálása, kérdések megválaszolása és a bejelentés tárgyát képező magatartások orvoslása. A Társaság, mint foglalkoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezései alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amely a Bejelentési rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Bejelentő a Panasztörvény 20. § (2)-(3) bekezdéseiben meghatározott személyi kör lehet (a továbbiakban: Bejelentő). A Bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentéssel érintett személy(ek) személyes adatait az erre jogosultakon – lásd 6. pont – kívül más nem ismerheti meg.



3. A bejelentés megtételének módjai:

a) szóbeli bejelentés: előre egyeztetett időpontban, személyesen a Társaság székhelyén;

b) írásbeli bejelentés:

a. postai úton az alábbi névre és címre borítékban feladva:

Pannon Filharmonikusok-Pécs NKft. Igazgatója részére „SK.”

7622 Pécs, Breuer Marcell sétány 4.

amely esetben a bejelentő dönthet, hogy személyazonosságát felfedi vagy anonim módon teszi meg a bejelentést,

illetve

b. a panasz@pfz.hu e-mail címen.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. Az adatkezelés célját, kötelező jellegét és kereteit a Panasztörvény határozza meg. A Panasztörvény 18. §-a szerint: „az a foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre.”

Amennyiben a bejelentés különleges (szenzitív) adatokat is tartalmaz, úgy a további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja.

5. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok

A Bejelentési rendszerben, illetve a bejelentés kivizsgálása kapcsán

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (a bejelentéssel érintett személy), és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (pl.: tanúként megjelölt személyek), kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők és kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

A személyazonosságát felfedő bejelentő személyes adatai: neve, elérhetőségei.

Bejelentés tartalma, a leírás, illetve a bejelentés kivizsgálása, kiegészítése, pontosítása és a tényállás tisztázása során megadott, a Pannon Filharmonikusok rendelkezésére bocsátott további személyes adatok.



6. Az adatkezelés címzettjei, hozzáférésre jogosultak köre, adatfeldolgozók

A bejelentések vizsgálatát **Magyar Krisztina gazdasági irodavezető** végzi.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig a bejelentés tartalmára vonatkozó információkat a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. A Bejelentő személyes adatait a Társaság nem továbbítja, kivéve, ha az a bejelentés kivizsgálásához szükséges, illetve a bejelentés alapján, illetve azzal összefüggésben kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére történő adatátadás esetét. Amennyiben a Társaság a bejelentés kivizsgálásába külső, harmadik felet (pl.: bejelentővédelmi ügyvéd, szakértő, tanácsadó) von be, arról az érintetteket megfelelően tájékoztatja.

Adatfeldolgozó(k): A Társaság az írásbeli bejelentésekhez kialakított felület üzemeltetése, illetve a bejelentések megtételére létrehozott email cím szolgáltatása kapcsán adatfeldolgozót vesz igénybe: Microsoft Ireland Operations Ltd (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország).

7. A személyes adatok tárolásának időtartama

A bejelentéssel, annak értékelésével, az értékelés alapján elrendelt vizsgálatral és a vizsgálat eredményeként megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama:

- az értékelés lezárásától, illetve az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt (5) év;
- amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul annak jogerős lezárásáig tart.

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Amennyiben Ön személyesen teszi meg a bejelentést, úgy a Bejelentési rendszer működtetője a bejelentést – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – az Ön, mint bejelentő számára másodpéldányban átadja. Ön kérelmezheti továbbá a Társaságtól a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Tekintettel arra, hogy az adatok feldolgozása nem automatizált módon történik, Önt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg. A tájékoztatáshoz való jog gyakorlása körében, ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.



Az érintetti joggyakorlásra, panasztételre vonatkozó adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit a Társaság alábbi linken elérhető adatkezelési tájékoztatója tartalmazza:

<https://www.pfz.hu/kozerdeku-adatok>

9. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati lehetőségeinek sérelme nélkül Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a nemzeti adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR, vagy az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseit.

Magyarországon a felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

<http://naih.hu>

1363 Budapest, Pf.: 9.

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

Email: dpo@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400)

10. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság által alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről a <https://www.pfz.hu/kozerdeku-adatok> link alatti adatkezelési tájékoztatójában talál részletes tájékoztatást.