



A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK SZABÁLYZATA

PF.5.038-2023.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	CÉGADATOK.....	2
2.	A SZABÁLYZAT CÉLJA	2
3.	A SZABÁLYZAT HATÁLYA	2
4.	A SZABÁLYZAT FELÜLVIZSGÁLATI IDŐPONTJA	2
5.	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	3
6.	A SZABÁLYZAT LEÍRÁSA	3
6.1.	A BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSE.....	3
6.1.1.	A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER CÉLJA	3
6.1.2.	MI JELENTHETŐ BE A RENDSZERBEN	4
6.1.3.	KI TEHET ÉS KI NEM TEHET BEJELENTÉST.....	5
6.2.	A BEJELENTÉS MÓDJA.....	6
6.3.	AZ ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA.....	7
6.3.1.	A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA.....	7
6.3.2.	A KIVIZSGÁLÁS MELLŐZÉSE.....	9
6.4.	ADATKEZELÉS.....	9
6.5.	A VISSZAÉLÉST BEJELENTŐK VÉDELME.....	10
6.5.1.	MIKOR NEM JÁR VÉDELEM A BEJELENTŐNEK?.....	13
6.6.	A BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDTETÉSE.....	13
6.7.	NYILVÁNTARTÁS, NYOMON KÖVETÉS.....	14
6.8.	JOGKÖVETKEZMÉNYEK.....	14
7.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	14



1. CÉGADATOK:

Cégnév: Pannon Filharmonikusok-Pécs Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7622 Pécs, Breuer Marcell sétány 4.

Céggjegyzékszám: 02 09 078960

Képviselője neve és megnevezése: Horváth Zsolt igazgató

továbbiakban: Társaság

2

2. A SZABÁLYZAT CÉLJA

A szabályzat célja, hogy a vonatkozó jogszabályok alapján meghatározza a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszer működésével, kezelésével kapcsolatos követelményeket és eljárásrendet. Célja továbbá, hogy útmutatóul szolgáljon a Társaság munkavállalóinak, valamint a Társasággal polgári, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyeknek a visszaélés-bejelentési rendszer működéséről.

3. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság valamennyi tevékenységére.

A szabályzat rendelkezései vonatkoznak a Társaság összes munkavállalójára, és vele kapcsolatban álló jogi személyiséggel rendelkező entitások szereplőire.

4. A SZABÁLYZAT FELÜLVIZSGÁLATI IDŐPONTJA

Jelen szabályzat lehetőség szerint felülvizsgálatra kerül a beérkezett írásos véleményezések és a szervezeti működés hatékonyságnövelését célzó javaslatok alapján. A véleményeket az



alábbi email címre szükséges küldeni: panasz@pfz.hu a „Tárgy” mezőben az alábbi megjelölve: „A visszaélés-bejelentési rendszer működésének szabályzata”.

5. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

3

Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás.

Szabálytalanság: valamely létező szabálytól (jogszabály, szabályzat, utasítás, munkaköri leírás stb.) való eltérést jelent, amely a működési rendben, a gazdálkodás bármely gazdasági eseményében, a feladatellátás bármely tevékenységében az egyes műveletekben fordulhat elő.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.



6. A SZABÁLYZAT LEÍRÁSA

6.1. A bejelentési rendszer működése

6.1.1. A visszaélés-bejelentési rendszer célja

A rendszer általános célja, hogy kivizsgálja a bejelentett, a jogszabályokban és a belső szabályozásokban meghatározott előírások megszegésének, a szabálytalanság kialakulásának körülményeit, okait és következményeit, valamint a vizsgálat eredménye alapján megtegye a szükséges lépéseket, intézkedéseket.

Célja, hogy keretet biztosítson ahhoz, hogy a hibák, hiányosságok, tévedések korrigálása, a felelősség megállapítása, a szükséges intézkedések foganatosítása megtörténjen.

6.1.2. Mi jelenthető be a rendszerben

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: **Panasztörvény**) 20. § szerint: A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A fentiekén túl, minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése

- a panaszos jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy
- a panaszolt tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, vagy
- a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

A Panasztörvény 28. § szerint, ha a foglalkoztató a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket



vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a rendszerben bejelenthető.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a **szóbeli bejelentést írásba foglalja** és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára **másodpéldányban átadja**. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos **jegyzőkönyvet készít**.

Szóbeli bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről **visszaigazolást küld** a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon belül kivizsgálja**. Jelen határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

6.1.3. Ki tehet, és ki nem tehet bejelentést

A törvény szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet



- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- i) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A felsoroltakon kívül azon személyek, akik nem állnak kapcsolatban a Társasággal nem tehetnek bejelentést a visszaélést bejelentő rendszeren keresztül.

6.2. A bejelentés módja

A Társaságnál a rendszer működtetője **Magyar Krisztina gazdasági irodavezető** (továbbiakban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője).

A Panasztörvény 21. § alapján a bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

A bejelentés írásbeli megtételére kétféle módon kerülhet sor:

- elektronikus úton a panasz@pfz.hu e-mail címre küldött levél útján



vagy

- papír alapon, postai úton a Társaság Igazgatója részére címezve, a Társaság **7622 Pécs, Breuer Marcell sétány 4. szám alatti címére címezve**. A boríték címezését „S.K.” jelzéssel kell ellátni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni. (1. sz. melléklet)

A bejelentés megtételekor a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak.

Jogi személy bejelentő a bejelentés megtételekor köteles megadni székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét.

A bejelentő figyelmét a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője köteles felhívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A bejelentési rendszer kialakításánál a rendszer működtetője különös figyelmet fordít arra, hogy a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat köteles bizalmasan kezelni és titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatja meg a foglalkoztatói szervezet egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

6.3. Az eljárás lefolytatása

6.3.1. A bejelentés kivizsgálása



A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy (akire vonatkozóan a bejelentést megtették) a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld** a bejelentő számára, a visszaigazolásban a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon belül kivizsgálja a bejelentést.**

A 30 napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett, a rendszer működtetőjének javaslata alapján a Társaság igazgatója jóváhagyásával lehet meghosszabbítani, a bejelentőt tájékoztatva a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól. Határidő maximum: három hónap.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értékeli a bejelentésben foglaltak helytállóságát, és javaslatot tesz a Társaság igazgatója felé intézkedések meghozatalára, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás megindítása indokolt, akkor a vizsgálatot végző munkatárs jelzi a Társaság első számú vezetője felé, hogy intézkedés szükséges a feljelentés megtételére. A feljelentés megtétele Társaság igazgatójának feladata.



A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a **bejelentőt a kivizsgálás eredményéről és a megtett vagy tervezett intézkedésekről írásban tájékoztatja.**

Amennyiben lehetséges, az esemény/előállt állapot gyanújának jelentésekor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének ki kell térni arra, hogy:

- a) mi az esemény gyanújának pontos tartalma
- b) számszerűsíthető-e annak értéke,
- c) milyen normától (jogszabály, belső szabályzat stb.), értéktől, elvtől, célkitűzéstől való eltérésről van szó,
- d) elévülési időn belül észlelték-e (amennyiben releváns),
- e) az esemény gyanúja mely területet érinti,
- f) van-e enyhítő körülmény (pl. súlyos következménnyel járó határidő túllépését váratlan, elháríthatatlan külső akadály fellépése okozta, a hibás elszámolást informatikai hiba okozta stb.),
- g) a gyanú milyen módon merült fel,
- h) amennyiben kártérítési igény merül fel, foganatosították-e már az ahhoz szükséges intézkedéseket.

6.3.2. A kivizsgálás mellőzése

A Panasztörvény 22. § szerint a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a Panasztörvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

6.4. Adatkezelés



Adatkezelés érintettjei a rendszer keretei között:

- a) a bejelentő,
- b) az a személy, akinek vagy azon személyek, akiknek magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatók.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Kivétel: Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője és a Társaság igazgatója **bizalmasan kezeli a bejelentés tartalmát**, különösen a bejelentő személyét, adott esetben a bejelentett személyt és tényeket. A bejelentési rendszer a jogszabályi kereteken belül biztosítja az anonimitást. Ezekben az esetekben, rosszhiszemű bejelentés esetét kivéve, a Társaság első számú vezetője mindent megtesz a bejelentő azonosíthatóságának elkerülése érdekében. Ezenkívül a Társaság első számú vezetője megtilt bármilyen, a jóhiszeműen bejelentést tevő személy elleni intézkedést (legyen az fegyelmi vagy szakmai), függetlenül a bejelentés következményétől, még akkor is, ha a bejelentett tények helytelennek bizonyulnak. Továbbá,



azokban az esetekben, amikor a bejelentő is érintett a bejelentett tényekben, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az eset kivizsgálása során figyelembe veszi a bejelentés tényét és a munkavállaló további együttműködését.

6.5. A visszaélést bejelentők védelme

A Panasztörvény úgy rendelkezik, hogy ha a foglalkoztató a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést alkalmaz, és a bejelentő bizonyítani tudja, hogy a bejelentés megtétele során jogszerűen járt el, az esetleges bírósági/hatósági eljárásban vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés miatt, egyfajta megtorlásként került sor, tehát jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,



- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során, ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentőn kívül a Panasztörvény értelmében védelemben részesül még:



- a) Aki a személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben a 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, illetve esetében a 42. § (pl. felelősségre vonás a bejelentésért) alkalmazására kerül sor.
- b) Aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- c) A jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a Panasztörvény 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

6.5.1. Mikor nem jár a védelem a bejelentőnek?

Védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

6.6. A bejelentési rendszer működtetése



A bejelentési rendszer működésére, valamint a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozóan a Társaság honlapján (www.pfz.hu) és a Társaság munkatársai számára elérhető belső kommunikációs felületén (Intranet: www.intranet.pfz.hu) magyar nyelvű tájékoztatást tesz közzé. Általános tájékoztatás kérhető az alábbi elérhetőségeken is: office@pfz.hu; Telefon: +36 72 500 – 320

14

6.7. Nyilvántartás, nyomon követés

A bejelentés felvételekor készült, aláírt jegyzőkönyveket, valamint a bejelentés kivizsgálása során összegyűjtött dokumentációt, valamint az azokból készült nyilvántartást a rendszer működtetője bizalmasan kezeli.

A nyilvántartásban nem szerepelhet a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adat, hanem a jegyzőkönyv sorszáma az azonosítás alapja. **Nyilvántartás minta: 2. sz. melléklet.**

A vizsgálat lezárását követő döntés eredményét a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője felvezeti a nyilvántartásba az ügy lezárásaként.

6.8. Jogkövetkezmények

A jogkövetkezményekről való döntés – a jegyzőkönyv tartalmára figyelemmel – a Társaság első számú vezetőjének feladata. Ha a bejelentés a Társaság első számú vezetőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő felügyelőbizottságát, könyvvizsgálóját, a Társaság legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját köteles a bejelentésről haladéktalanul értesíteni.

A jogkövetkezmény arányos kell, hogy legyen a megállapított esemény súlyával. A Társaság vezetőjének hatáskörébe, mérlegelési jogkörébe tartozó jogkövetkezmények a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján:

- a Ptk. alapján kártérítési eljárás megindítása,
- az Mt. alapján rendkívüli felmondás, egyéb munkáltatói intézkedés,



- a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.) alapján büntető eljárás kezdeményezése.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a jogkövetkezményekkel járó végső döntések meghozatalában nem vesz részt, feladata csak az esemény gyanújára vonatkozó bejelentések, a kapcsolódó levelezések, jegyzőkönyvek összegyűjtésére, a megfelelő vezetői szint felé történő továbbítására, az eljárás lefolytatására vagy annak támogatására, illetve az ügyek nyilvántartására vonatkozik.

A visszaélés bejelentőjét nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt, abban az esetben sem, ha a bejelentő nem kérte az adatainak zárt kezelését.

A Panasztörvény 6. § (4) bekezdésében foglaltak szerint:

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaság első számú vezetője intézkedik a feljelentés megtételéről. A feljelentő kockázata ezen esetekben:

- a hamis vád (Btk. 268., 269. §)
- a hatóság félrevezetése (Btk. 271., 378. §).

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvény rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Jelen szabályzat módosítását elrendelheti:



- a Társaság igazgatója.

Pécs, 2023. december 17.

Horváth Zsolt

igazgató

**1. sz. melléklet****Jegyzőkönyv**

Azonosítószám: _____

A jegyzőkönyv felvételének időpontja: 202... _____ hó ____ nap

A jegyzőkönyv felvételének helye: _____

A jegyzőkönyv kiállítója:

Jelen lévők: _____ (név, beosztás)

_____ (név, beosztás)

Bejelentő neve: _____

Bejelentő címe: _____

Elérhetősége: Telefon: _____

E-mail: _____

Bejelentés részletes leírása: _____

Bemutatott dokumentumok jegyzéke:

Bejelentő nyilatkozata:

Kéri-e az ügyben adatainak zártan kezelését? igen / nem*



Hozzájárul-e személyes adatai továbbításához a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező részére? igen / nem*

A tájékoztatást telefonon / e-mail-ben / szóban / hivatalos levélben* kéri.

**megfelelő aláhúzendó*

18

A Bejelentő tájékoztatása az őt megillető jogokról és terhelő kötelezettségekről:

Bejelentő tájékoztatást kapott arról, hogy bejelentése tartalmának valódiságáért büntetőjogi felelősséggel tartozik és/vagy amennyiben bejelentése megalapozatlannak bizonyul, illetve a bejelentett személy becsületét jogtalanul sérti, az érintett személy személyes érdekei megvédésére pert indíthat a Bejelentő ellen.

Bejelentő aláírásával tudomásul veszi e tájékoztatást.

Bejelentő aláírása:

A Társaság részéről felvette:



2. sz. melléklet

Nyilvántartás tartalma

Bejelentés azonosítója: _____

Bejelentés ideje: _____

Bejelentés tárgya: _____

Bejelentés érintettje: _____

Kivizsgálás kezdete: _____

Kivizsgálás lezárása: _____

Kivizsgálás eredménye: _____

Szükséges intézkedés: _____

